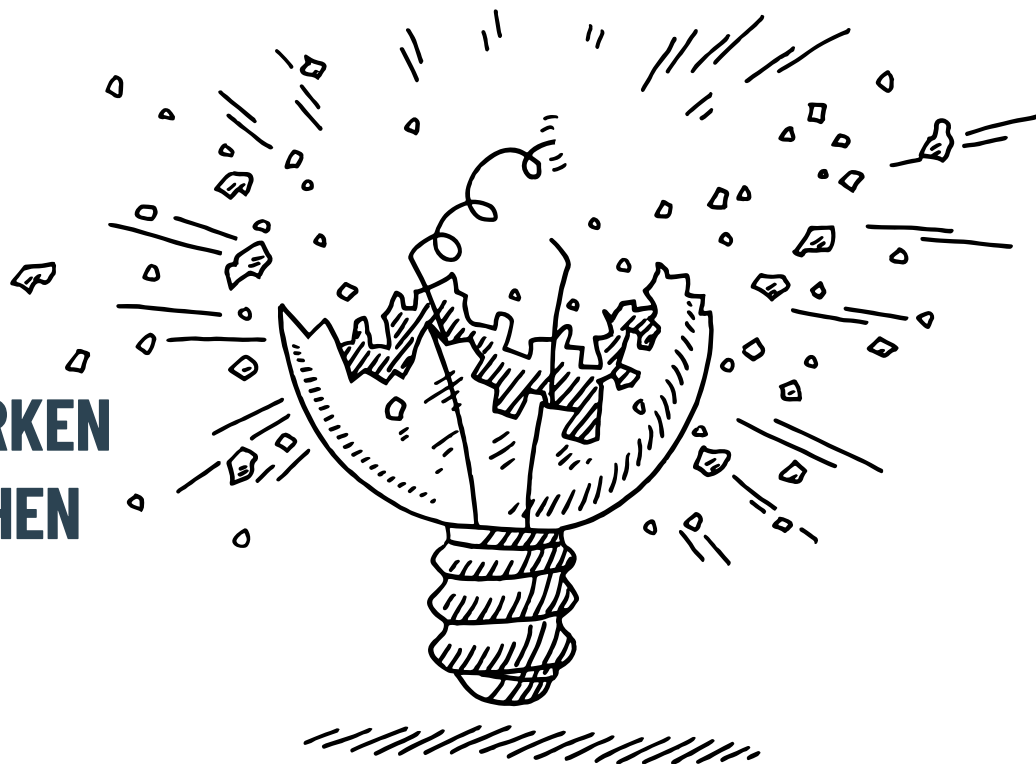


WENDEPUNKT 2020

← NEUES DENKEN,
ARBEITEN UND WIRKEN
IN DER ÖFFENTLICHEN
VERWALTUNG



EXTREME LERNKURVEN



Schon jetzt markiert das Jahr 2020 einen Wendepunkt: Homeoffice, Online-Sitzungen und Remote-Beratungsprojekte, durch die Corona-Pandemie wurden in vielen Behörden und Einrichtungen plötzlich Dinge umgesetzt, die zuvor kaum denkbar schienen. Auch wir bei MACH sind kurzfristig nahezu komplett auf die Arbeit aus dem Homeoffice umgestiegen; Kundentermine, Workshops und Schulungen wurden online abgehalten.

Die neuen digitalen Tools und Prozesse stehen für einen rasanten Umbau der Arbeits- und Kommunikationskultur. Extreme Lernkurven sind das Zeichen der Zeit. Das gilt für Unternehmen ebenso wie für die öffentliche Verwaltung. Auch unser **Kongress Innovatives Management** hat sich kurzerhand

digitalisiert: Erstmalig können Sie per Livestream an unserer Veranstaltung teilnehmen.

Braucht es für echte Veränderung also Krisen? Welche Auswirkungen auf den Verwaltungsalltag haben die Ereignisse der letzten Monate? Welche positiven Entwicklungen sind daraus entstanden? Wie können wir den Schwung nutzen, um erkannte Lücken zu schließen und Defizite zu beheben? Das möchten wir **am 12. November 2020** mit Ihnen in illustrierter Expertenrunde diskutieren.

Ob remote oder vor Ort in Lübeck: Gönnen Sie sich einen Tag des Austauschs und des voneinander Lernens.

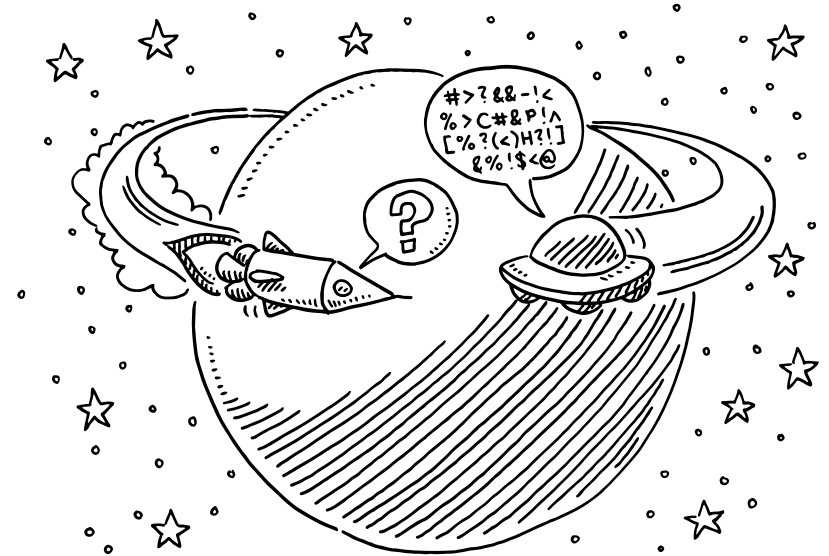
Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Rolf Sahre

Vorstandsvorsitzender MACH AG

DAS SCHÖNE AN DER ZUKUNFT

Der plötzliche Bruch mit Routinen hat zu neuem Denken und neuem Handeln geführt. Neue Kulturtechniken des Digitalen haben Einzug gehalten in die Amtsstuben und Homeoffices, **unbürokratisch** und schneller als gedacht. Dabei zeigten sich die meisten Beteiligten überraschend offen und pragmatisch – einfach, weil die Situation es erforderte.



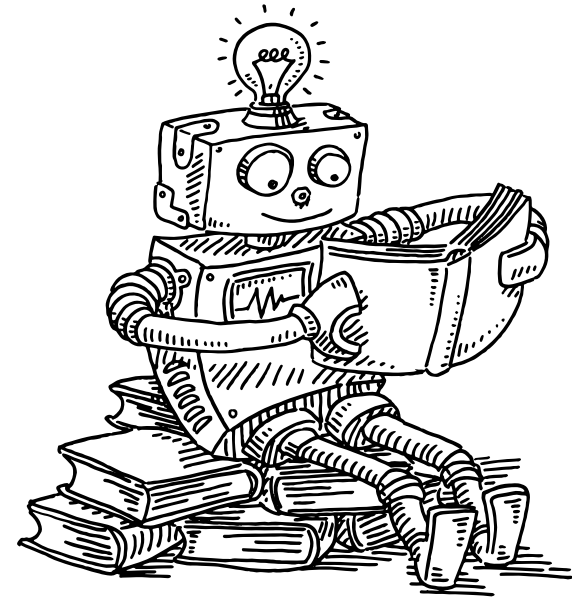
Erste Ergebnisse:

- 🎯 **mutige Digitalisierungsumsetzungen**
- 🎯 **proaktive Modernisierungen**
- 🎯 **verschlankte Prozesse**
- 🎯 **neue Formen der Zusammenarbeit – technisch und menschlich**

WAS KOMMT!

Freuen Sie sich auf einen Tag zum Weiterdenken! Wir sammeln Anstöße und Impulse zum Status und zur Zukunft der Digitalisierung in den öffentlichen Verwaltungen:

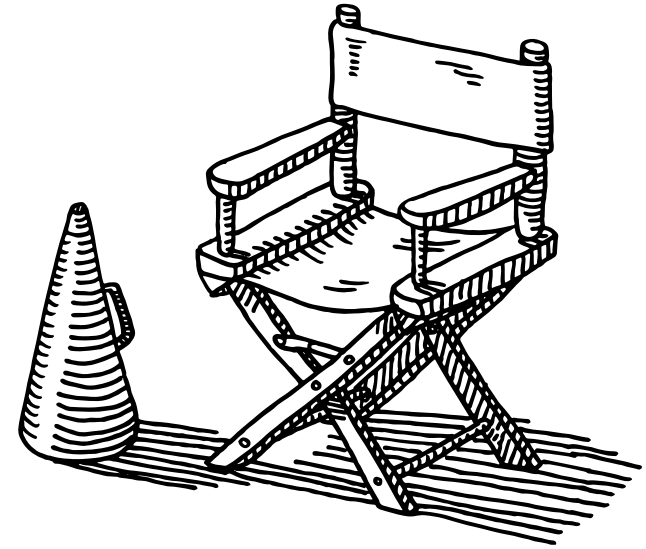
- 🎯 Wie lässt sich – trotz mangelnder IT-Infrastruktur und knapper Ressourcen – diese positive Entwicklung nachhaltig fortführen?
- 🎯 Welche Maßnahmen sollten fortgesetzt und weiterverfolgt werden?
- 🎯 Was hat sich bewährt? Und was scheidet bereits aus?
- 🎯 Wo liegt das größte Potenzial beim Arbeiten in digitalen Prozessen?



Diese und weitere Fragen möchten wir gemeinsam mit Ihnen, unseren Referent:innen und allen Teilnehmer:innen einen Tag lang thematisieren – offline und online!

WAS **NEU!** IST

Neue Methoden des Zusammenwirkens gibt es auch beim Kongress Innovatives Management selbst: Aufgrund der strengen Auflagen stehen in diesem Jahr **nur wenige Plätze** in den Media Docks zur Verfügung. Alle, die nicht in Lübeck dabei sein können, schalten wir über einen interaktiven **Livestream** dazu. So können Sie sich auch remote einbringen, Fragen stellen oder am Pausenchat teilnehmen.



**Seien Sie versichert:
Das wird mehr als eine Videokonferenz!**

► Hier geht's zur Anmeldung: **www.mach.de/ima**

SEIEN SIE **DABEI!**

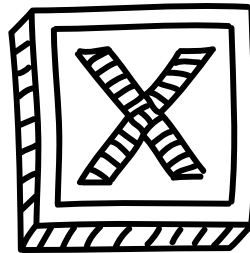
DONNERSTAG, 12. NOVEMBER 2020

20. Innovatives Management

10 UHR – 16:15 UHR | MEDIA DOCKS | LÜBECK

Reservieren Sie sich am besten noch heute einen der wenigen begehrten Plätze vor Ort!

Oder registrieren Sie sich für den kostenfreien Livestream, und erleben Sie den Kongress im spannend gestalteten Online-Format.



Jetzt anmelden!

www.mach.de/ima

veranstaltungen@mach.de

Vorträge, Diskussionen, Impulse – **der interdisziplinäre Austausch** zu neuen Entwicklungen
in der öffentlichen Verwaltung

#IMA2020

WER SPRICHT

10:00 Uhr

Rolf Sahre,
Vorstandsvorsitzender MACH AG
← eröffnet den Kongress.

Veränderung ist sowieso! Digitalisierung ist nur ein Verstärker.



10:10 Uhr

Marina Weisband, *Dipl. Psychologin + Expertin für digitale Partizipation und Bildung*
← gibt starke Impulse zum Auftakt.

Ein Name, der für den digitalen Umbruch steht: Vor Jahren hat Marina Weisband mit der Piratenpartei das etablierte Parteiensystem durcheinander gewürfelt und kurzerhand gezeigt, wie Veränderung geht. Heute will die Aktionistin unser Handeln und Leben neu denken. Die Expertin für gesellschaftliche Themen spricht über Selbstwirksamkeit, eine neue Solidarität – und die Digitalisierung als großen Verstärker.

Viel Verunsicherung, viel Krise.

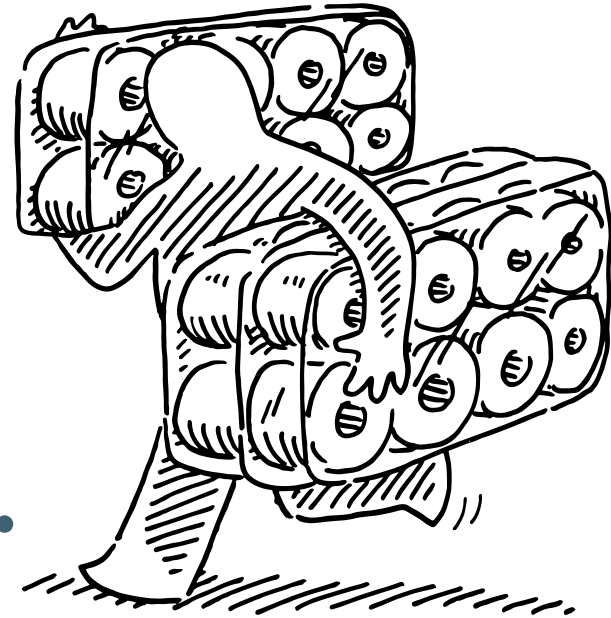
Was uns der Umgang mit Corona für die Zukunft lehrt.



10:40 Uhr

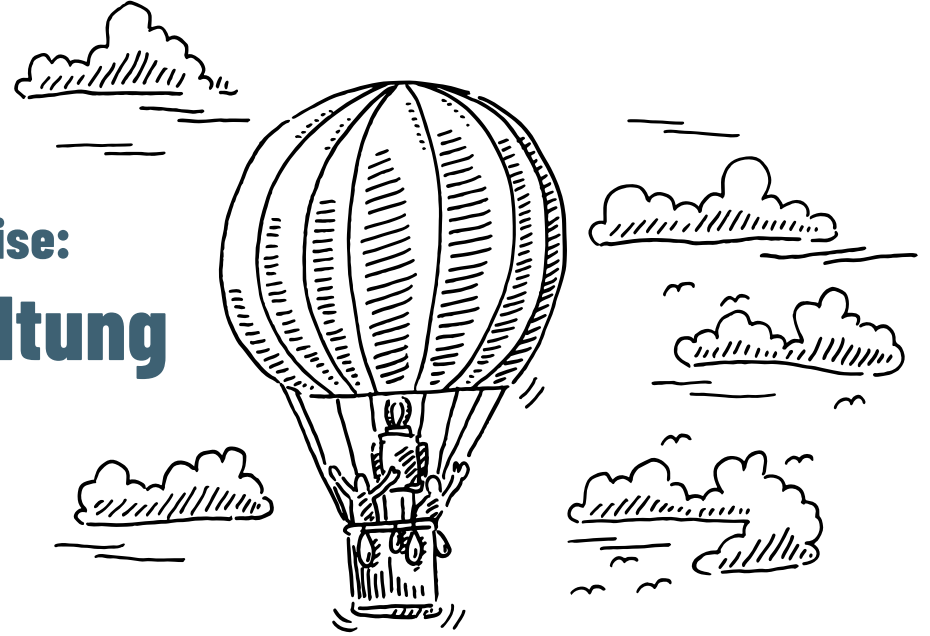
Frank Roselieb, *Krisenforscher*
<_hält die krisensichere Keynote.

Deutschlands profiliertester Kenner von Krisen: Frank Roselieb erforscht Disruptionen weltweit. Sein Wissen umfasst alle Erkenntnisse aus den großen Krisen der letzten Jahrzehnte. Der geschäftsführende Direktor und Sprecher des Krisennavigator – Institut für Krisenforschung, ein „Spin-Off“ der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel – berät und begleitet unterschiedlichste Behörden, Unternehmen und Organisationen während der aktuellen Pandemie. Er weiß auch, welche Besonderheiten und Chancen diese Krise für die öffentliche Verwaltung bereithält.



Die konstruktive Seite der Krise: **Öffentliche Verwaltung im Aufwind**

12:05 Uhr



Podium 2020



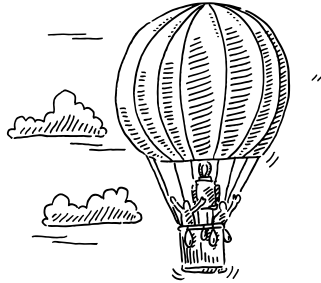
Andreas Brohm
Bürgermeister
Tangerhütte



Rosa Thoneick
Stadtforscherin



Constantin Alexander
Experte für Nachhaltigkeit
und Stadtentwicklung

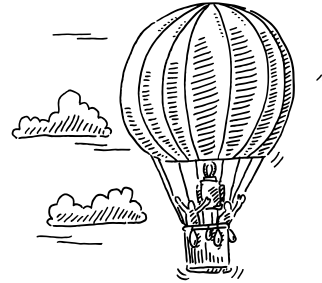


12:05 Uhr

Andreas Brohm, *Bürgermeister Tangerhütte*
← lädt das Podium ins digitale Rathaus ein.

„Herr Brohm hat keine Chance. Und nutzt sie“ – titelte SPIEGEL Online* bereits vor einem Jahr. Die mediale Aufmerksamkeit ist seither noch gewachsen: Die Stadt in Sachsen-Anhalt macht mit ihrem digitalen Rathaus von sich reden. Seit März 2020 können Einwohner ihre Gewerbe, Hunde und Osterfeuer online anmelden statt Papierformulare auszufüllen. Das digitale Bürgerkonto kam schneller als zunächst geplant. Der Beschleuniger: Corona.

**Bericht vom 05.08.2019*

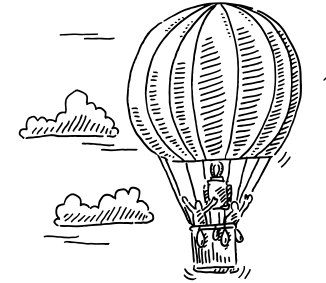
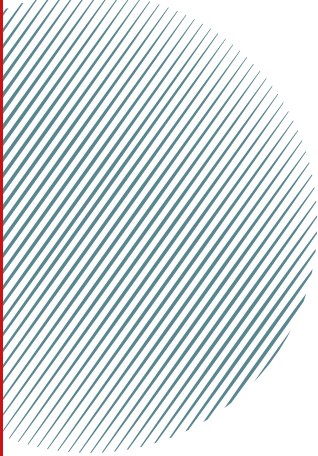


12:05 Uhr

Rosa Thoneick, Stadtforscherin + Journalistin

<_visioniert Verwaltung als agile Organisation (und das nicht nur im Podium)!

Innovativer Umgang mit Technik statt technische Innovation: Im CityScienceLab der HafenCity Universität Hamburg erforscht Rosa Thoneick Digitalisierungsprozesse von Städten. Die gelernte Journalistin blickt von außen auf die Strukturen der öffentlichen Verwaltungen und beobachtet, wie sie sich verändern und von agilen Organisationen lernen können. Die Vorteile: weniger Routine, freieres Arbeiten und mehr Mut zu Fehlern.



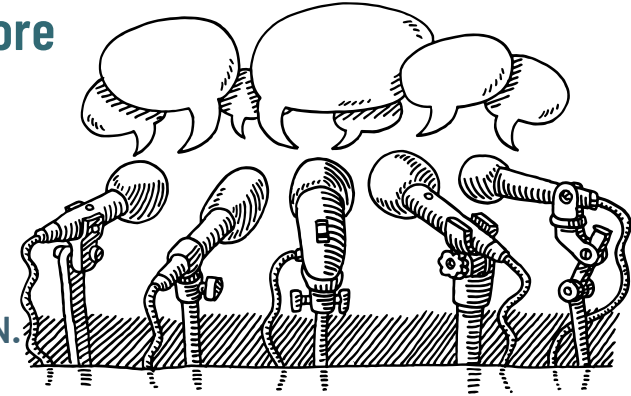
12:05 Uhr

Constantin Alexander, *Dozent + Forscher für nachhaltige Stadtentwicklung*
<_sieht Städte als Orte des konsequenten innovativen Denkens.

Aus nachhaltiger Stadtentwicklung lernen: Seinen Student:innen an der Leuphana Universität Lüneburg und an der Universität Kassel erklärt Constantin Alexander, dass Disruptionen nicht einfach eine Unterbrechung oder Pause sind. Strukturelle Schocks wie Naturkatastrophen, Kriege oder Pandemien bedeuten immer den Beginn einer neuen Normalität. Nach Auffassung des Beraters für Bürgerbeteiligung und Kommunikation nutzen Städte die Chancen dieser extremen Situation, um sich strukturell zu verbessern – und antifragile Strukturen aufzubauen.

Europäische Konferenz der Digitalisierungslabore

DER **LIVE!** – REPORT



Christian Rupp, CIO JIL und MACH AG + **N.N.**

← liefern Ergebnisse aus erster Hand:

Vom 10.-11. November – und damit direkt im Vorfeld von Innovatives Management – richtet das kooperativ vom Land Schleswig-Holstein, der Universität zu Lübeck und der MACH AG gegründete Joint Innovation Lab (JIL) die **Europäische Konferenz der Digitalisierungslabore** aus.

+ **N.N.**

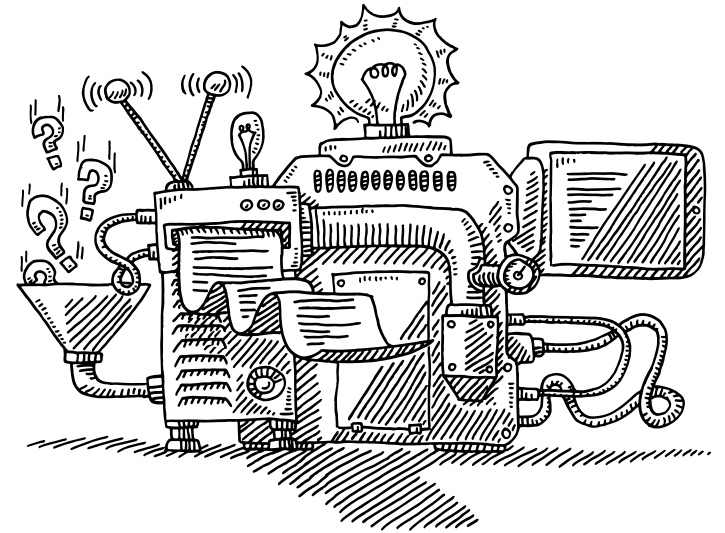
14:00 Uhr

Vertreter:innen zahlreicher Digitallabore aus unterschiedlichen EU Mitgliedsstaaten treffen sich in Travemünde zum internationalen Erfahrungsaustausch. Ob Umsetzung des OZG, Digitalstrategie für den öffentlichen Sektor oder die Entwicklung einer europäischen digitalen Gesellschaft – **die Themen haben „Wumms“!**

Neues aus der Zukunft: Wer forscht woran?

14:25 Uhr

Im Anschluss an die Europäische Konferenz stellen **ausgewählte Digitallabore** ihre Arbeit vor. Was hilft bei der Digitalisierung? Oder bei der Gestaltung der neuen Normalität? Womit ist der öffentlichen Verwaltung am meisten gedient? Welche Ideen sind die innovativsten? Was kommt? Wir sind sehr gespannt!



Optimistisch durch die Krise



15:25 Uhr

Prof. Dr. Jens Weidner, Sozialwissenschaftler + Optimismusforscher
← trägt den optimistischen Abschluss vor.

Warum wir gut daran tun, uns für besser zu halten als wir sind? Das kann der renommierte Soziologe und Autor auf kurzweilige Art nachvollziehbar erklären. Mehr noch: Der Optimist Jens Weidner zeigt auf, wie viel **positives Potenzial in der Krise** steckt – und wie wir es am besten nutzen. Ein fröhlicher Ausblick zum großartigen Abschluss.



EIN GUTER PLAN!

*Mögliche Änderungen oder Ergänzungen im Programm entnehmen Sie bitte unseren Veranstaltungshinweisen unter www.mach.de/ima

In den Pausen haben unsere digitalen Teilnehmer:innen die Möglichkeit, im Livechat mit anderen Besucher:innen in Kontakt zu treten und die Inhalte der Veranstaltung zu diskutieren.

10:00 Uhr ERÖFFNUNG

Rolf Sahre, Vorstandsvorsitzender MACH AG

10:10 Uhr IMPULS

Veränderung ist sowieso! Digitalisierung ist nur ein Verstärker.

Marina Weisband, Dipl. Psychologin + Expertin für digitale Partizipation und Bildung

10:40 Uhr KEYNOTE

**Viel Verunsicherung, viel Krise.
Wie uns der Umgang für die Zukunft schult**

Frank Roselieb, Krisenforscher

11:30 Uhr PAUSE UND NETWORKING

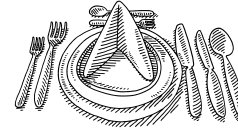


12:05 Uhr PODIUM

**Die konstruktive Seite der Krise:
Öffentliche Verwaltung im Aufwind**

Dr. Torsten Bischoff, Leiter des Zentralbereichs im Umweltbundesamt (UBA);
Andreas Brohm, Bürgermeister Tangerhütte; **Rosa Thoneick**, Stadtforscherin;
Constantin Alexander, Experte für Nachhaltigkeit und Stadtentwicklung

12:55 Uhr MITTAG UND NETWORKING



14:00 Uhr DIALOG

Europäische Konferenz der Digitalisierungslabore. Der Live-Report

Christian Rupp, CIO MACH AG + N.N.

14:25 Uhr AUSBLICK

Ausgewählte Digitallabore stellen ihre Arbeit vor

14:50 Uhr PAUSE UND NETWORKING

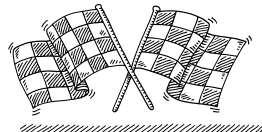


15:25 Uhr ABSCHLUSSVORTRAG

Optimistisch durch die Krise

Prof. Dr. Weidner, Sozialwissenschaftler + Optimismusforscher

16:15 Uhr VERANSTALTUNGSENDE

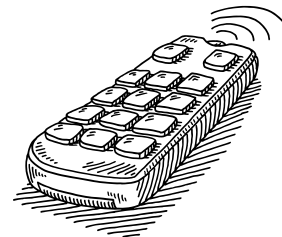


WER MODERIERT

Apropos neue Wege gehen: **Christiane Stein** führt in diesem ungewöhnlichen Jahr durch den Tag. Die bekannte **ntv-Moderatorin** ist spezialisiert auf digitale Themen. Die Top-Journalistin bringt TV- und News-Routine ebenso mit wie langjährige Erfahrung bei der Moderation illustrierender Runden. Sie sehen: Es wird kenntnisreich, persönlich und total digital.

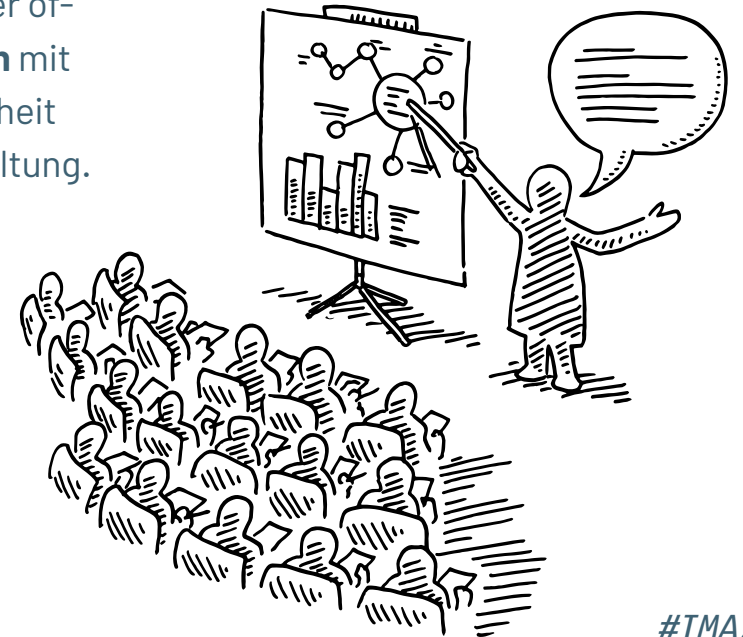


Christiane Stein



DABEI SEIN **LOHNT**SICH

Der Kongress **Innovatives Management** ist eine interdisziplinäre Plattform für den intensiven fachlichen Austausch. Die Teilnehmer:innen diskutieren aktuelle Trends und Entwicklungen in der öffentlichen Verwaltung. Die Veranstaltung glänzt **seit 20 Jahren** mit namhaften Keynote Speakern und gilt als einzigartige Gelegenheit für erfolgreiches Networking innerhalb der öffentlichen Verwaltung.
Ein Pflichttermin, der inspiriert.





veranstaltungen@mach.de
www.mach.de



Kostenfreie Anmeldung unter
www.mach.de/ima



MACH AG
Wielandstraße 14
23558 Lübeck

Tel. 0451-70 64 70
Fax 0451-70 64 72 99

Unsere Medienpartner: **Behörden Spiegel**

eGovernment
COMPUTING

Kommune21

innovative
VERWALTUNG

#IMA2020