Digitale Ethik



Werist erjetzt?

#Wirtschaftsinformatik

#Unternehmensführung

#Markenstrategie #Digitales Marketing

#Digitale Ethik

#BWL



Hans-Joachim Gr

"Handle nur nach derjenigen Maxime, durch die du zugleich wollen kannst, dass sie ein allgemeines Gesetz werde."

Immanuel Kant



"Behandle andere so, wie Du von Ihnen behandelt werden willst."



Responsible Design
Dark Patterns

Social Media

Marketing-Automation

Cookies und Tracking

Dark Patterns

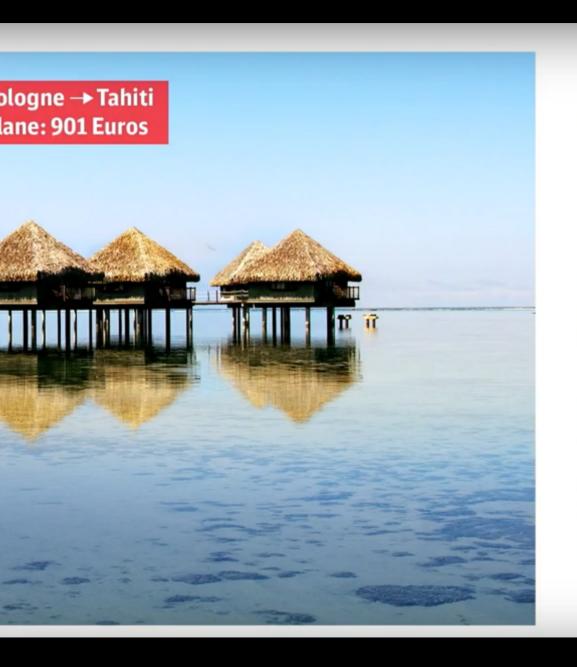
Ethische Geschäftsmodellierung

Social Media

Responsible Design

Marketing-Automation

Cookies und Tracking







Behavioral Targeting





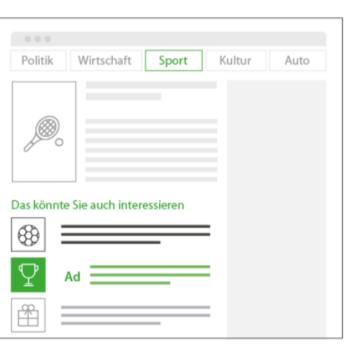
Behavioral Targeting

Collaborative Filtering

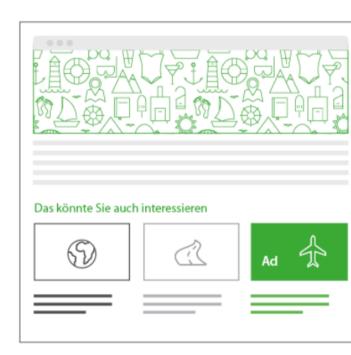
Interessen	₩		Â		#
User 1	×	×		×	
User 2		×			×
User 3	×	×	↓ Anzeigenempfehlung über Immobilien	×	



Sehavioral Targeting Collaborative Filtering Semantic Taregting









Sehavioral Targeting
Collaborative Filtering
Semantic Taregting

Combined Contextual Most Popular

Attribute: iPhone 6	Device	-
Article D	451	
Article C	392	+1
Article A	156	
Article C	50	
Article		

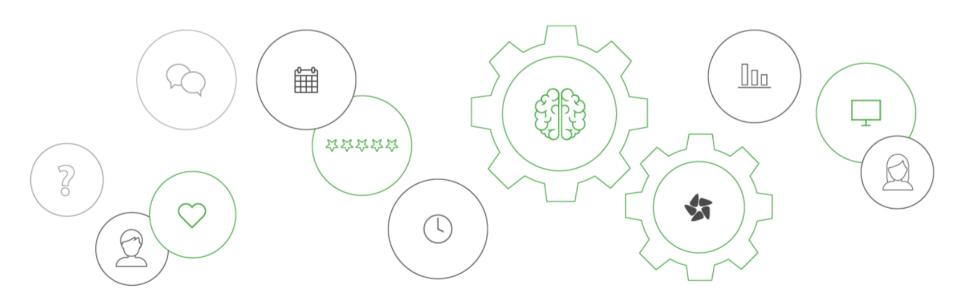
Attribute: Berlin		
Article X	400	
Article B	257	
Article D	87	+1
Article F	1	
Article		

Attribute: Weekday Sunday		
Article A	566	+1
Article F	345	
Article D	201	
Article L	70	
Article		



Sehavioral Targeting
Collaborative Filtering
Semantic Taregting
Combined Contextual Most Popular

Other Recommendation Approaches



plista

ufende stimierung Behavioral Collaborative Semantic Contextual Echtzeit Targeting Filtering Targeting Most Popular



Wofür steht die Marke?

Dark Patterns

Ethische Geschäftsmodellierung

Social Media

Responsible Design

Marketing-Automation

Cookies und Tracking

Dark Patterns

Responsible Design

Social Media

Cookies und Tracking Marketing-Automation

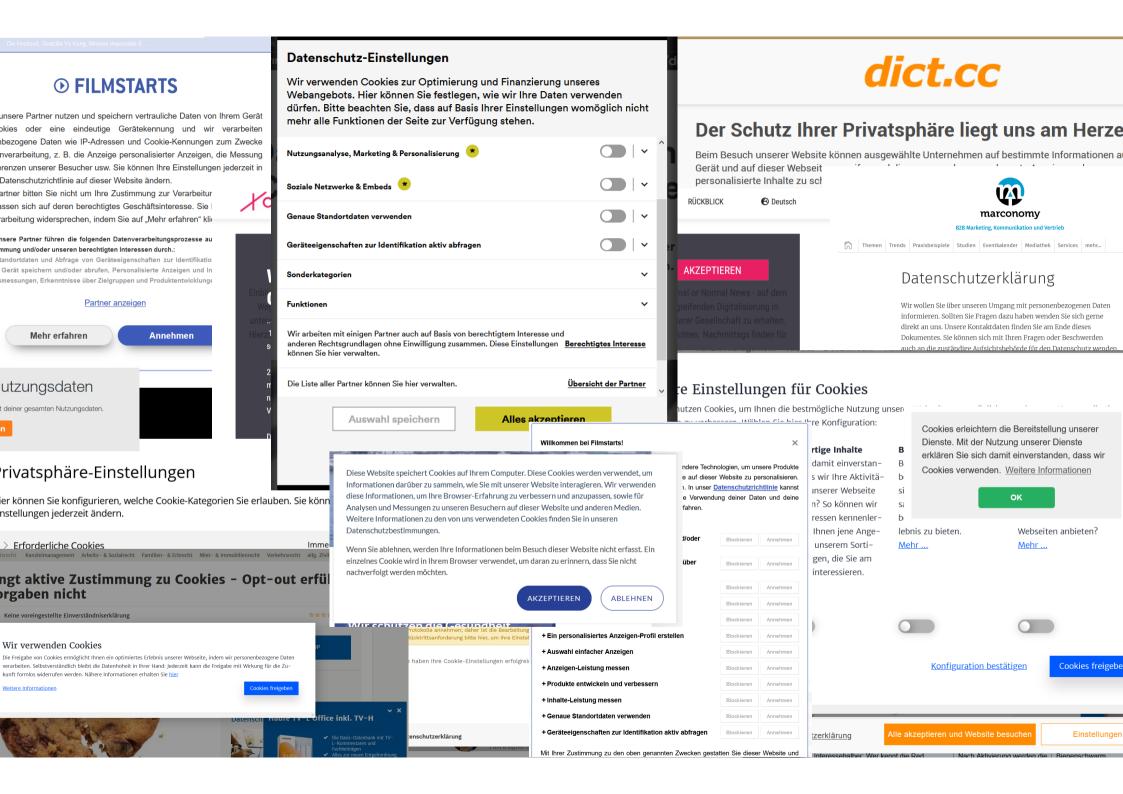




DARK PATERNS

Add to network

or Skip this step »



Dark Patterns

Responsible Design

Social Media

Cookies und Tracking Marketing-Automation

Dark Patterns

Responsible Design

Social Media

AdFraud

Cookies und Tracking Marketing-Automation

Sarah Spiekermann

Digitale Ethik



Ein Wertesystem für das 21. Jahrhundert

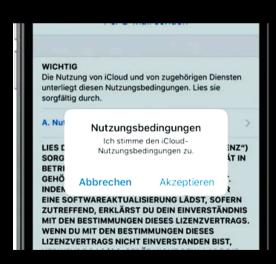


Beispiel Video-Conferencing

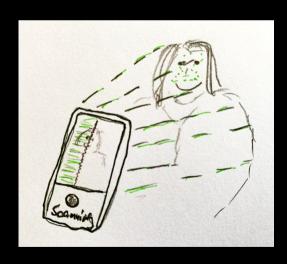


Hola!

Es ist so einfach! Nach nur drei einfachen Schritten...



Gib uns Zugriff auf alle Deine Daten



Scanne Deinen Körper



Lass Deine Stimme analysieren

Hola!

...kannst Du mit Deinen Freunden und Freundinnen an einem Tisch sitzen.

Als Hologramm!



Hola!

Cool: 1-zu-1-Sessions sind kostenlos!

Für 3 und mehr Teilnehmer, gradest Du einfach up auf den günstigen Holistic-Tarif :D

¡Hola, die Waldfee! Über In-App-Käufe kannst Du Deinem Avatar ein Beauty-Makeover spendieren.

Oder Du nutzt eins der vielen Promi-Doubles. Sei Michael Jacksen, Obi-Wan oder Greta Thunberg!

Zeig Deinen Style! Mit immer freshen Marken-Klamotten, Brillen und Designer-Möbeln, die Du auch direkt kaufen kannst.

Mach alle neidisch mit kompletten Themes. Chatte auf der Brücke der Enterprise, aus Dumbledores Büro oder einem Minecraft-Lavasee!

Wie geht es besser?

Fragen an meine Geschäftsidee

- 1. Wie wirkt sich meine Geschäftsidee langfristig auf den Charakter aller Beteiligten aus?
- 2. Welche menschlichen, sozialen, ökonomischen und ökologischen Werte sind durch meine Geschäftsidee positiv oder negativ betroffen?
- 3. Welche meiner persönlichen Wertprioritäten würde ich durch die Geschäftsidee in die Gesellschaft tragen?

Dark Patterns

Responsible Design

Social Media

AdFraud

Cookies und Tracking Marketing-Automation

Dark Patterns
Responsible Design

Social Media Marketing-Automation

Cookies und Tracking

the social dilemma

iley Richardson

Tristan Harris

Justin Rosenstein







nstagram: arly team Google:
Design Ethiker

Center for humane technology

FB: Engineer

Google: Engineer

Asana: Founder

Jeff Seibert Twitter: Executive

Chamath Palihapitiya FB: Vice President of Grov

Tim Kendall FB: Director of Monetization, Uber:

Aza Raskin Firefox, Mozilla

Sandy Parakilas FB und Uber: Operations Mana

Jaron Lanier Autor

Sean Parker Facebook: President

Shoshana Zuboff Harvard Professorin, Autorin

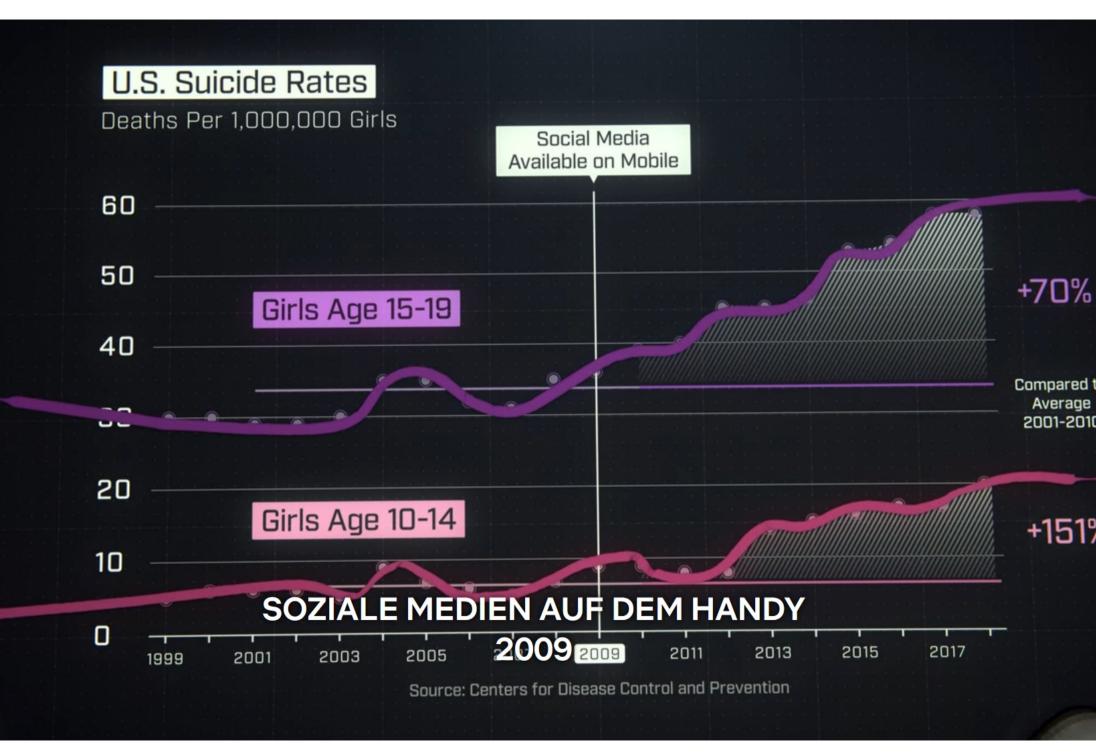
Cathy O'Neil Professorin, Autorin

Guillaume Chaslot Youtube: Entwickler

Joe Toscano Google: Experience Design Consult

••





Diese Dienste töten Menschen. Sie führen dazu, dass Menschen sich umbringen."

Was besorgt Sie am meisten?

Ich glaube auf kurze Sicht: Bürgerkrieg."









BuzzFeed News

"I've found multiple blatant attempts by foreign national governments to abuse our platform on vast scales to mislead their own citizenry, and caused international news on multiple occasions. I have personally made decisions that affected national presidents without oversight, and taken action to enforce against so many prominent politicians globally that I've lost count."

"I Have Blood on My Hands": A Whistleblower Says Facebook Ignored Global Political Manipulation

Wie passt ein System zu unseren Werten,

das Menschen abhängig und tendenziell unglücklich macht?

das die Gesellschaft voneinander entfremdet, weil wir nicht mehr das gleiche Bild von der Realität haben?

das Angst und Wut verstärkt?

das Menschen kaum kontrolliert zur Manipulation freigibt?

das die Demokratie gefährdet?



Ethische Geschäftsmodellierung Dark Patterns
Responsible Design

Social Media Marketing-Automation

Cookies und Tracking

AdFraud

Ethische Geschäfts-modellierung Dark Patterns

Responsible Design

Social Media AdFraud

Cookies und Tracking

Marketing-Automation

Search

CMO TODAY





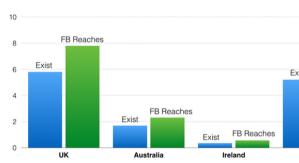


BUSINESS | MEDIA & MARKETING | CMO Facebook Overestimated Key Video Metric for Two Years

Social network miscalculated the average time users spent watching videos on its platform



FACEBOOK REACHING COVETED NON-EXISTENT PEOPLE



Below is a chart from AdNews in Australia that sums up Facebook's "branded storyte

Facebook's reach gap (20-29s

	Population	Facebook est	Difference
United States	45.7 million	65 million	19.3 million
United Kingdom	8.76 million	12.2 million	3.44 million
Germany	9.2 million	12 million	2.8 million
Italy	6.46 million	8.5 million	2 million
France	7.89 million	10.7 millio	2.81 million
Canada	4.66 million	6.6 million	1.94 million
Brazil	33.3 million	42 million	8.72 million
Australia	3.51 million	4.69 million	1.17 million





dvertisers pulled out of YouTube over reports suggesting a pedophile ring was active on YouTube. Since then YouTube has emoved over 400 channels and disabled accounts on tens of millions of videos (via *Engadget*).

srael Launching First Mission to the Moon

ouTube Pedophile Ring

started when YouTuber Mark Watson published a video showing how comments on certain videos were used to enable a "soft

TIMES INVESTIGATION

Past six days

Big brands fund terror through online adverts

Household names unwittingly pay extremists and pornographers

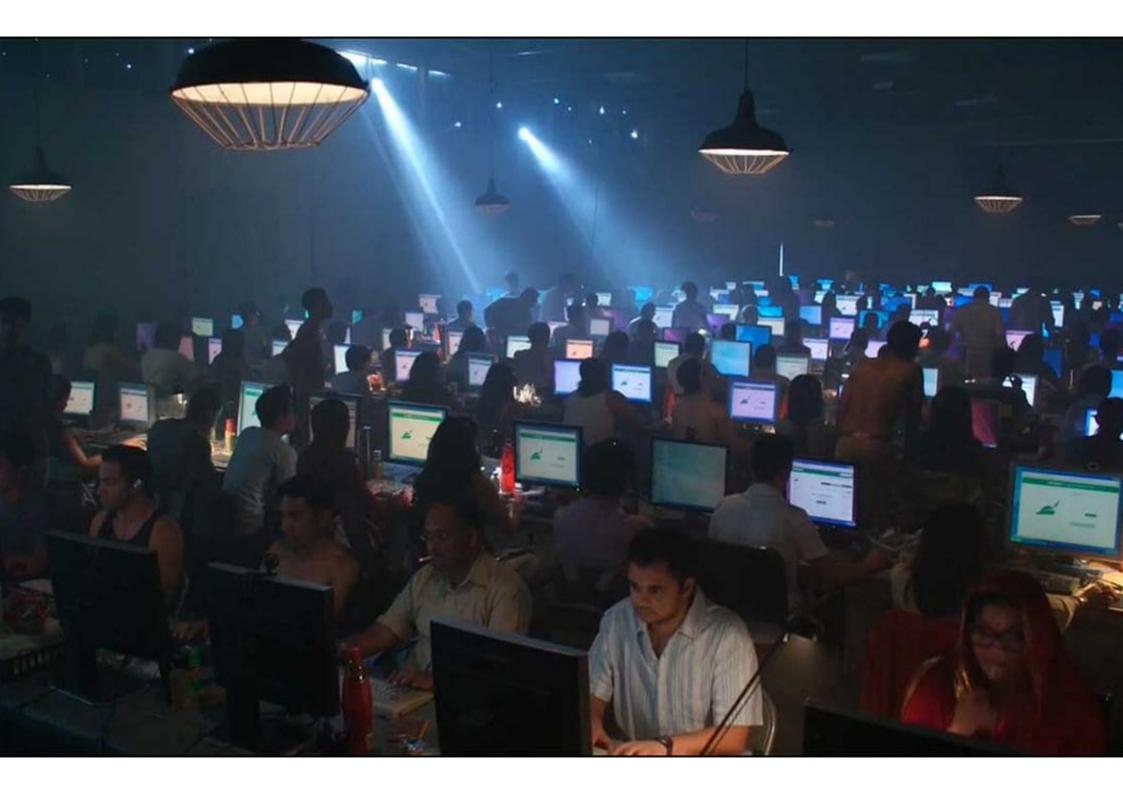
Times Radio



Adverts for Sandals, the luxury holiday operator, appear on YouTube videos promoting jihadists

Some of the world's biggest brands are unwittingly funding Islamic extremists, white supremacists and pornographers by advertising on their websites, *The* Times can reveal.

Advertisements for hundreds of large companies, universities and charities, including Mercedes-Benz, Waitrose and Marie Curie, appear on hate sites and





INVALID CLICKS CALCULATOR

How many invalid clicks are you paying for?

Non-human, fraudulent and invalid clicks can cost PPC advertisers a significant portion of their ad spend. Use CHEQ's Invalid Clicks Calculator to get an estimate of your ad waste.

Monthly Media Spend (Paid Search) ① Monthly Media Spend (Paid Social) ① Industry (i) Travel 10000 \$ 20000 Primary Geo (i) **Estimated Number of Direct Competitors** Retargeting Share of Media Spend () **EMEA** 11-50 11-25%

Internal Measures 🛈	Mark Additional Fields that Apply to you
☐ IP Blacklisting	We use lookalike audiences
Targeting Adjustment	We are a mobile first company
	We accept payment from all countries

Estimated Invalid Click Activity

\$ 5145

The World Federation of Advertisers estimates that up to 30% of advertising is unseen by consumers, affecting about 21th online ads annually. Anthony Hitchings, the Financial Times' digital advertising operations director, said, "The scale of the fraud we found is jaw-dropping. The industry continues to waste marketing budgets on what is essentially organized crime."

https://www.thedrum.com/news/2019/06/06/cost-global-ad-fraud-could-top-30bn

Ethische Geschäfts-modellierung Dark Patterns

Responsible Design

Social Media AdFraud

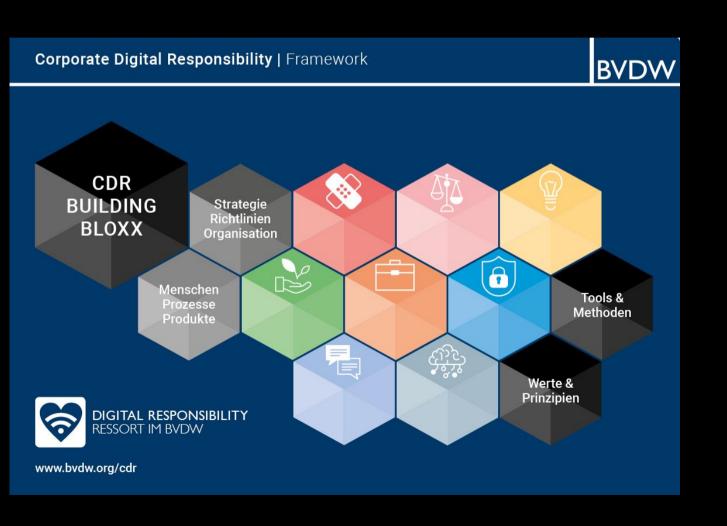
Cookies und Tracking

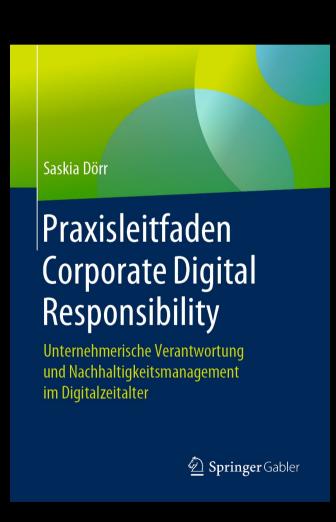
Marketing-Automation

Was kann ich tun?

- Die eigene Supply-Chain überprüfen. Und zwar genau.
- Bestandsaufnahme: An welchen Stellen sind Werte berührt, die uns wichtig sind?
- Diskutieren und Entscheiden:
 Was wollen wir künftig mehr tun? Was weniger?
- Richtung: Corporate Digital Responsibility
- Das kann auch ein Teil der Corporate Story werden.

Gibt's da nicht schon was?





Gibt's da nicht schon was?

Algo. Rules Regeln für die Gestaltung algorithmischer Systeme



1. Kompetenz aufbauen



2. Verantwortung definieren



3. Ziele und erwartete Wirkung dokumentieren



4. Sicherheit gewährleisten



De En

5. Kennzeichnung



6. Nachvollziehbarkeit



7. Beherrschbarkei absichern



8. Wirkung



9. Beschwerden ermöglichen



Damen Herren Kinder Wohnen & Leben Schon gewusst? Unsere Kriterien

Home > Damen > Kleider > Lange Kleider > Kleid















Größe L

49,99 €

inkl. MwSt. (soweit erhoben)







Auf die Merkliste

Bei Lieferung nach Deutschland Österreich Europa International

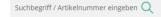
Versand 3,89 € / Versandkostenfrei ab 75,00 € Retourebedingungen Deutschland

Lieferzeit: in ca. 3-5 Werktagen*

Verkauf und Versand durch: FairRoots

Widerrufsbelehrung | Datenschutzerklärung | AGB | Impressum















Papierprodukte Büromaterial

Ordnen

Tinte Technik Verpackungen Küche, Reinigung Möbel

& Schreibwaren & Archivieren & Toner & Licht & Versand & Lebensmittel

Sortimente

Anmelden

Weitere THEMEN MARKEN SALE

Nachhaltig einkaufen und sparen

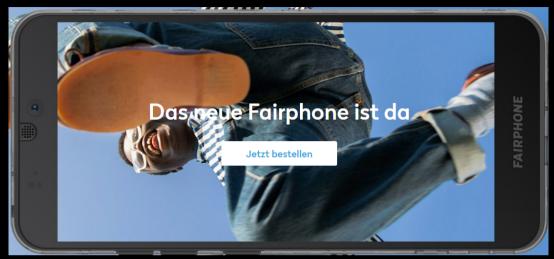




KLARE ANSAGE

Kundenstopper für Information & Aufmerksamkeit

» Kundenstopper



www.fairphone.com



Introducing our partner Arima

Arima understands our values and supports our ambition to increase sustainability from product design through the entire life cycle.

Read all about it >



Better for employees, better for business

Worker satisfaction starts with talking to factory employees. We're working on a scalable model for future partnerships.

Learn more >



Sourcing responsible gold in Uganda

Partnering up for progress: We've entered into a five-year partnership to support a more responsible approach to gold sourcing.

Check out the project >

Nachhaltigere Produkte

Je länger du dein Smartphone behältst, umso geringer wird die Umweltbelastung. Wir bemühen uns, länger haltbare Produkte zu entwickeln, indem wir auf Modularität setzen und einfache Reparaturen unterstützen.

Mehr erfahren >



Recycling & Kreislaufwirtschaft

Wir befürworten nicht nur die Wiederverwendung und Reparatur unserer Smartphones, sondern arbeiten auch daran, die Verfügbarkeit von recycelten Materialein zu steigern – durch Takeback-Aktionen, die Rückführung nicht verwendeter Handys in den Markt und Forschung zu Hemmnissen für Recycling.

Mehr erfahren



Fairere Materialien

Material für Material arbeiten wir daran, Branche und Verbraucher zu sensibilisieren und fairere, recycelte und verantwortlich gehandelte Materialien in unsere Smartphones zu integrieren.

Mehr erfahren



Arbeitnehmer an erster Stelle

Gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln wir innovative Methoden, um Arbeitsbedingungen zu verbessern, Entwicklungschancen zu bieten und die Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen sowie die Arbeitszufriedenheit der Arbeitnehmer in der gesamten Branche zu verbessern.

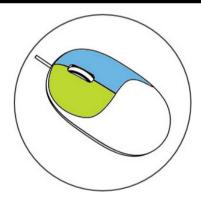
Mehr erfahren





Die Faire Computermaus

Für menschenwürdige Arbeitsbedingungen in den Fabriken der Computerindustrie



Das Projekt

Es gibt fairen Kaffee und faire Kleidung, ja sogar faire Grabsteine. Aber was ist mit Computern, Smartphones, etc?

Die Problematik

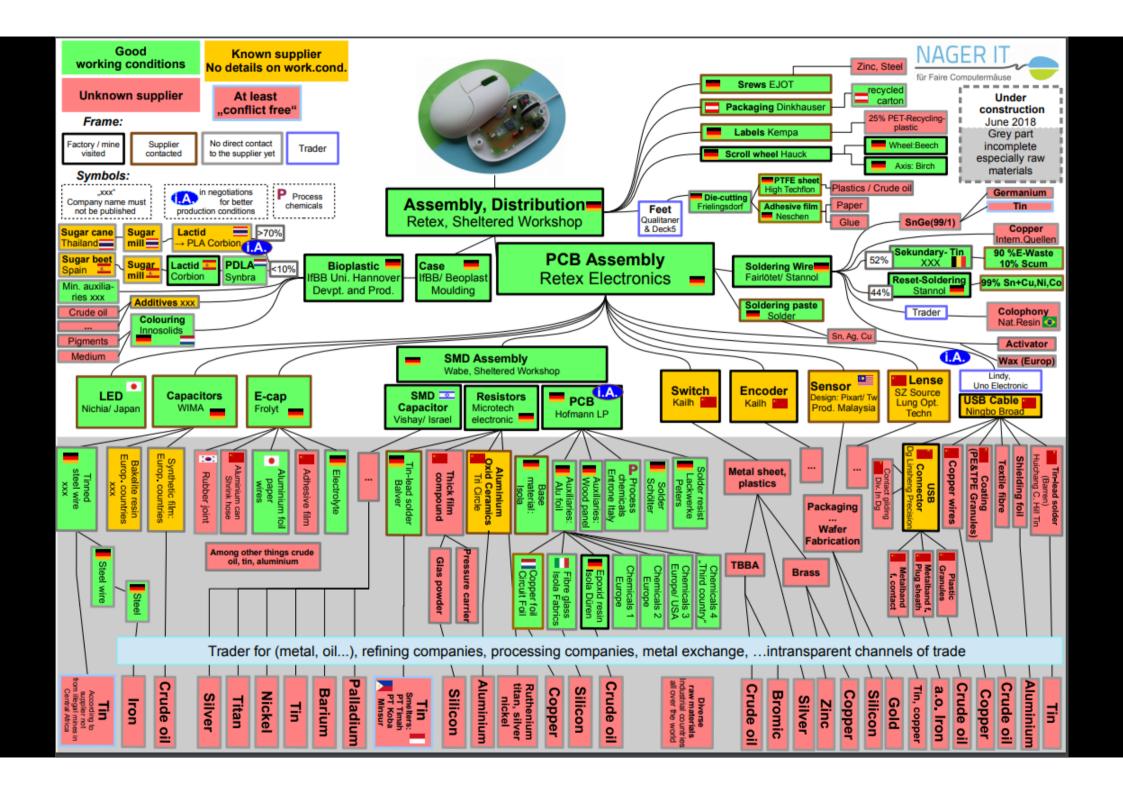
Was ist an herkömmlichen Computermäusen, Handys etc unfair? Über Hightech-Sweatshops und gefährliche Erzminen ...

Die Maus

Alles über unsere Maus: Technik, Design, Preise und wie fair sie bereits ist.



www.nager-it.de



DRPORATE DIGITAL RESPONSIBILITY

WELED

Since (₹) 1921

RUNDPRINZIPIEN FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION

Wir entwickeln digitale Produkte mit positiven Auswirkungen auf Mensch und Natur.

Wir achten darauf, ein **ausgewogenes Verhältnis zwischen realem und virtuellem Leben** zu fördern, um die Verbindung zwischen Mensch und Natur zu schützen.

Wir beziehen die **Mitarbeiter in Entscheidungs- und Gestaltungsprozesse** für die digitale Transformation mit ein.

'ir gestalten die **Mensch-Maschine-Partnerschaft** so, dass Menschen entlastet werden und Freiraum für kreative Arbeit bekommen. Wir verstehen die **Vorbereitung und Schulung unserer Mitarbeiter** auf die Digitalisierung als
Verpflichtung zur sozialverträglichen Gestaltung des
digitalen Strukturwandels.

Wir sehen die **menschliche Entscheidungsqualität** führend bei allen wesentlichen Entscheidungen.

Wir sorgen für einen **nachhaltigen Lebenszyklus** voldigitalen Technologien, Partnern und Ökosystemen.

Wir nutzen **Daten**, um die Bedürfnisse und Interesser der Menschen in Körper, Geist und Seele zu verstehen und Ihnen Inspirationsangebote für ein besseres Leber zu machen.



"CDR wird definitiv an Bedeutung gewinnen. Es wird künftig nicht nur wichtig sein, DASS ein Unternehmen Geld erwirtschaftet, sondern auch WI

Datensensitive Projekte sind in Deutschland schon jetzt besser aufgehoben als in Drittländern.

Zudem ist es tatsächlich sowohl unse Geschäftsführung als auch mir ein Herzensprojekt."

Miriam Reich

Referentin CDR & Datenschutz

Comspace GmbH & Co. KG

ÜBER EUCH / ÜBER UNS DAS PROBLEM WAS MUSS PASSIEREN WER, WENN NICHT WIR FINDE ICH AUCH

ZUR MANIPULATION GEHÖREN IMMER ZWEI

Jeden Tag füttern wir Social-Media-Plattformen mit unseren intimsten Daten, im Gegenzug erhalten wir Zugang zur wichtigsten Kommunikations- und Informationsinfrastruktur der Welt.

Doch das Ziel dieses Handels ist weder die Vernetzung der Welt, noch die Demokratisierung des Wissen. Das Ziel ist die Kontrolle über unsere Wünsche und unser Verhalten. Warum sollten wir das wollen?





igitale.ethik.jetzt



Was ist das Problem?

Im Datenkapitalismus säen Algorithmen unfreiwillig Hass. Um diese Manipulation zu verstehen, braucht es eine neue Aufklärung



Warum digitale Ethik?

Was soll das hier und was geht mich das an? Was ist überhaupt digitale Ethik? Und wem gehören eigentlich meine Daten?



Finde ich auch!

Du willst auf dem Laufenden bleiben? Oder endlich etwas tun gegen die Manipulation unseres Denkens? Da gibt es Möglichkeiter

Wenn Algorithmen zu Terroristen werden Schlecky Silberstein

Wenn Algorithmen zu Terroristen werden

Das sagt das Netz_zur Corona-App Bil Gates traumt auch schon von eingebauten überwachungs Chips: Fur die ganze Welberweiterung Sign ind der impfung kommen. Zum kotzen. (gedankendekt val Wetzn) Are you gomg to make the 1.5 million migranting you solen also use that app? Or would that be "racist" (streferbg val intragram) ja klar! © & Wovor haben die Menschen rur so Angst dawor! "steben Sie was zu verbergen!" (näckel de grave use intragram)

Newsletter

Drohnen, Tracking Corona

Ungewöhnliche Umstände erfordern ungewöhnliche Maßnahmen - so hören wir es täglich aus Politik, Wissenschaft, Medizin und Medien. Im Kampf gegen die Corona-Pandemie baut das RIk eine Datenspende-App, andere arbeiten an einer App, die mittels Handy-Tracking Kontaktpersonen von Infizierten benachrichtigt.

Wie gehen wir mit solchen Maßnahmen um? Mitmachen oder widersprechen? Können wir diese Entscheldung überhaupt treffen? Bei näherer Betrachtung tauchen eine Menge Fragen auf, die sowohl aus technischer Sicht als auch aus ethischer nicht einfach zu beantworten sind.

Wir möchten euch bei eurer Entscheidungsfindung helfen und unsere Quellen, Überlegungen und Wahrnehmungen mit euch teilen. In unserem Blog findet ihr den Beitrag: Drohnen, Tracking & Corona.

Time will reveal Daran arbeiten wir

Am Waterkant Festival in Kiel nahmen im vergangenen jahr immerhin weit über tausend Leute teil, um sich über innovationen zu informieren, zu reflektieren, auszuprobieren. Und zu netzwerken. Menschennasmmlungen sind aber gerade out. in 2020 wird das Festival daher virtuell abbuelen, und zwar vom 5. De 5. Juni. Kier, die Mowen und die Foodbrucks werden schon fehlen, das Festival begreift die Umstände aber als Chance, neue Wege der interaktion zu gehen. Wir wollen nicht zu wiel verraten und sagen an dieser Stelle nur # Wichzu.

Mitmachen



Fördern





Do the right thing



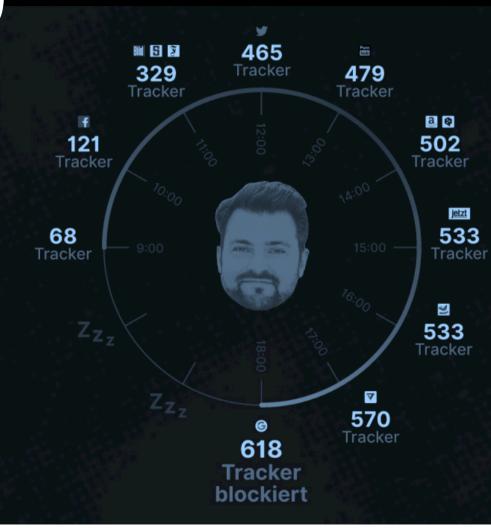
Was bisher geschah...





Tacking

Diaries



[a:web] odcast



