



**eBUSINESSLOTSE**  
INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN  
SCHLESWIG-HOLSTEIN



Wirtschaftsentwicklungsagentur  
Neumünster GmbH

Mittelstand-  
Digital



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Prozessmanagement in der Praxis

## Prozessmanagement und IT-Systeme – eine wertsteigernde Kombination?

Volker Looks, Prof. Dr.

Professor (ABWL, Mathematik und Prozessmanagement),  
Fachhochschule Flensburg

eBusiness-Lotse Schleswig-Holstein – Supply Chain & Logistics

1. Vorstellung
2. Prozessmanagement und IT-Systeme
  - 2.1 Was ist Prozessmanagement?
  - 2.2 Prozessmanagement und IT-Systeme?
  - 2.3 Eine wertsteigernde Kombination?
3. Zusammenfassung



Gelernter Flugzeugbauer



... dann wusste ich was ich studieren wollte!



BMW's drittes Motorenwerk  
Projektleiter Prozessmanagement



BMW Logistikplanung (Motor)  
Leiter Supply Chain Planung



Achsen- und Getriebefertigung  
Leiter Produktions- und Materialsteuerung

# Ein grundsätzlicher Punkt

## Lkw-Achsmontage:

Welche ist die

*„antiquierte“*

und welche die

*„moderne“*

Montage?



# Was ist Prozessmanagement?

## Definition:

**Prozessmanagement** ist ein auf Dauer ausgerichtetes Konzept von Vorgehensweisen, Verantwortlichkeiten, IT-Unterstützungen und kulturflankierenden Maßnahmen, um eine effektive und effiziente Prozessorganisation im Unternehmen gewährleisten zu können.

*(Quelle: Fischermanns, G., Praxishandbuch Prozessmanagement, S. 26)*

# Was ist Prozessmanagement?

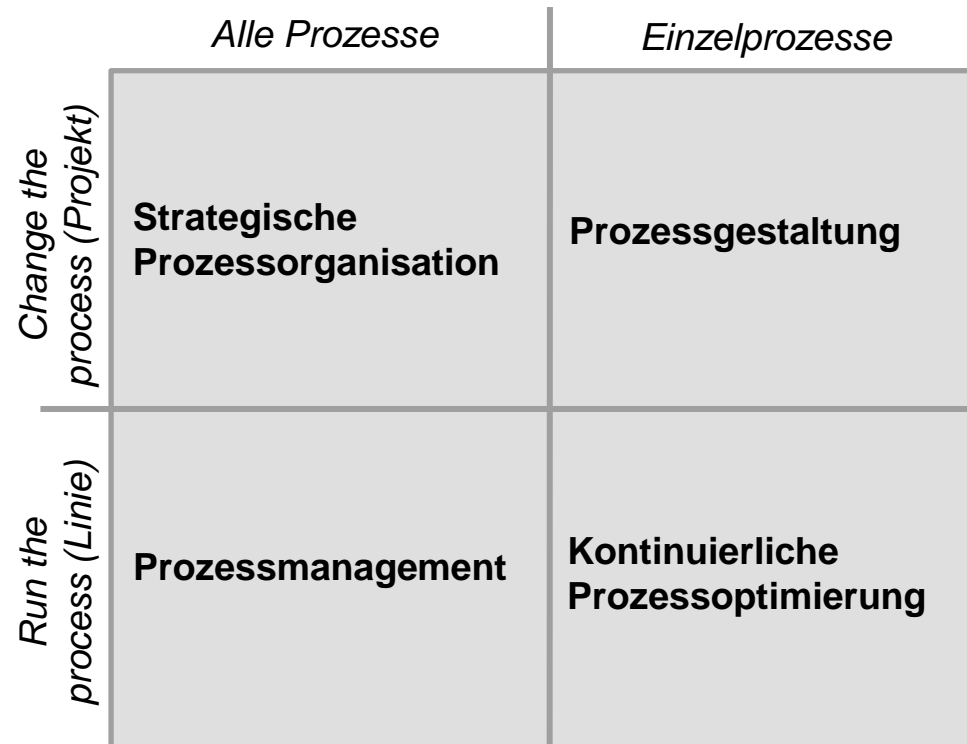
## Gestaltungsmodell – Wertschöpfungsorientierung Prozessmanagement und Lean Management

1. Den WERT einer Leistung vom Kunden klar definieren lassen, ZIELKOSTEN für die Leistungserbringung festlegen
2. Den WERTSCHÖPFUNGSSTROM je Produkt aufzeigen und VERSCHWENDUNG ELIMIEREN (Muda: Blindleistung)
3. Das FLIESS-PRINZIP anwenden (Flow): Den Wertschöpfungsstrom zum fließen bringen
4. Das ZIEH-PRINZIP anwenden: Die Leistungsabfrage auf die tatsächlichen Kundenanfragen ausrichten (Pull)
5. Andauernd nach weiterer PERFEKTION streben

(Quelle: Womack und Jones, *Lean Thinking*, 1996)

# Was ist Prozessmanagement?

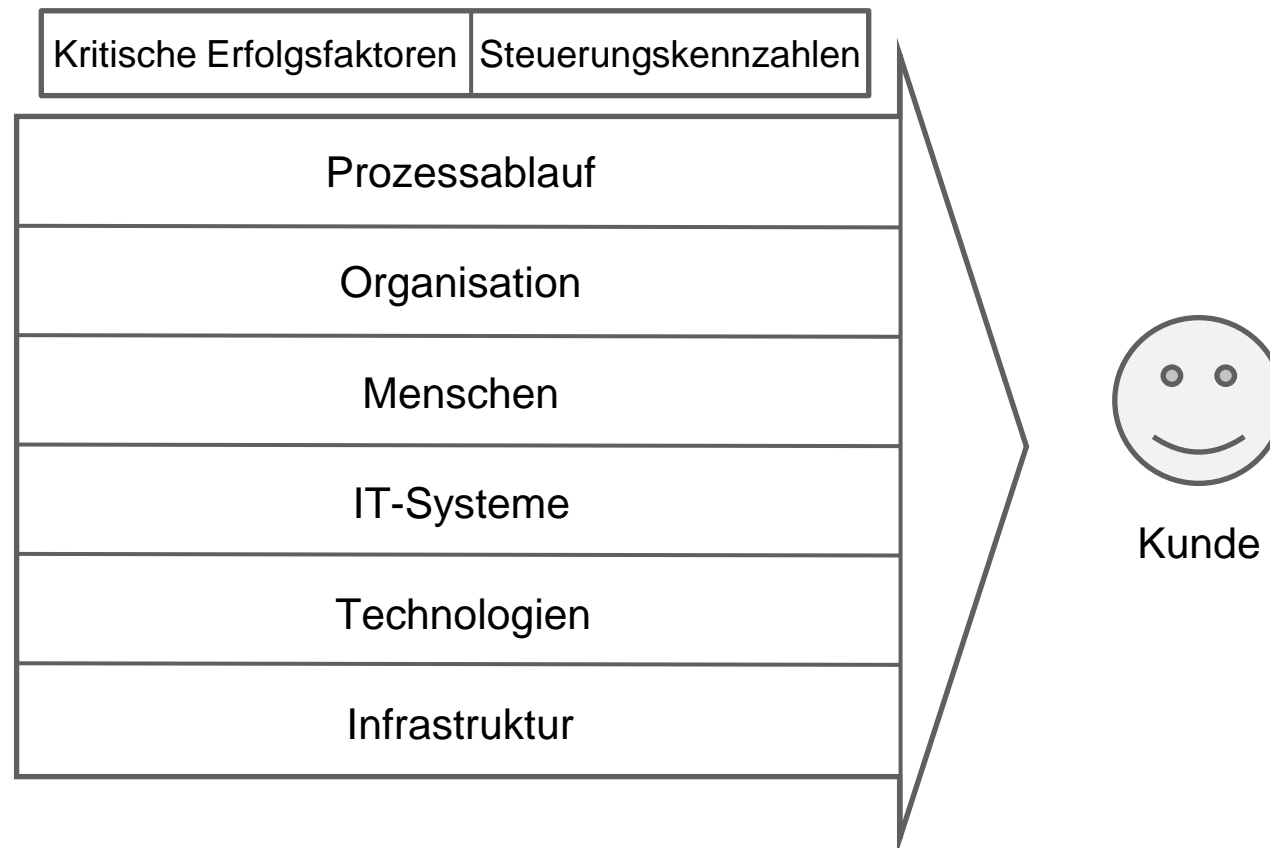
## Beispiel: ibo-Prozessfenster



(Quelle: Fischermanns, G., Praxishandbuch Prozessmanagement, S. 26)

# Prozessmanagement und IT-Systeme?

## Prozessmodell



***IT-Systeme sind ein integraler Bestandteil von Prozessen!***



# Eine wertsteigernde Kombination?

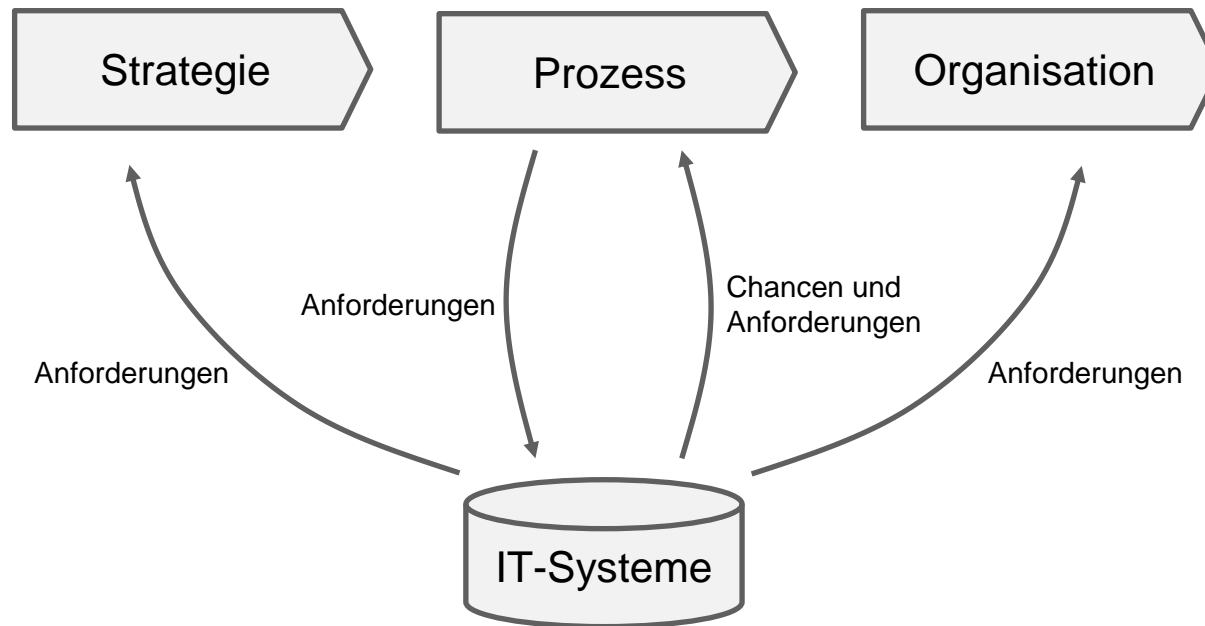
---

## **IT-Systeme lösen keine ...**

- Kommunikationsprobleme!
- Kulturprobleme!
- Managementprobleme!

# Eine wertsteigernde Kombination?

## Wechselwirkungen

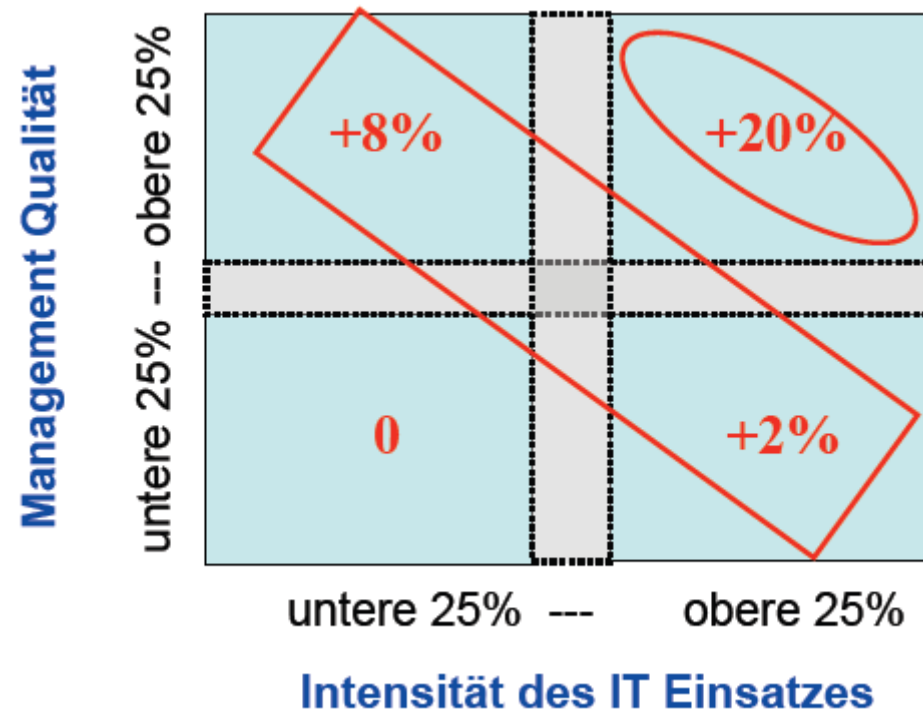


IT-Systeme erfüllen Anforderungen von Prozessen, sie bieten Chancen aber sie stellen auch Anforderungen an Ihr Unternehmen.

***Die IT muss langfristig entwickelt und beherrscht werden!***

# Eine wertsteigernde Kombination?

## Produktivitätssteigerung (McKinsey 2002)



***IT-Management als Schlüsselkompetenz begreifen und entwickeln!***  
***Mitarbeiter zu Prozess- und IT-Experten entwickeln!***

- Jeder betreibt Prozessmanagement – es ist nur die Frage wie gut oder schlecht!
- Kaizen (KVP) ist das Fundament von Prozessmanagement!
- IT-Systeme sind integraler Bestandteil von Prozessen.
- IT-Systeme lösen keine Kommunikations-, Kultur- oder Managementprobleme!
- Wenn Sie IT-Systeme einsetzen dann aber richtig!
  - IT-Management als Schlüsselkompetenz aufbauen,
  - Mitarbeiter zu IT-Anwendungsexperten entwickeln.



**eBUSINESSLOTSE**  
INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN  
SCHLESWIG-HOLSTEIN



Wirtschaftsentwicklungsagentur  
Neumünster GmbH

Mittelstand-  
Digital



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Diskussion & Fragen