

Über Sabine Bernecker-Bendixen

- mehr als 20 Jahre Erfahrung als Trainerin
- Autorin und Kolumnistin für das Entwickler-Magazin, Bloggerin
- Herzthemen: Kommunikation, Verkauf, Präsentation, Team, Führung, persönliches Change Management

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Email oder schriftlich verbindlich für die von Ihnen gewünschten Workshops an!

Preise pro Person

Workshops K1 - K3, C1, R1, F1
jeweils € 125,00 zzgl. 19% USt.

Workshop K4
€ 160,00 zzgl. 19% USt.

Workshop FB
€ 220,00 zzgl. 19% USt.

*Alle KITZ-Mieter erhalten 15% Rabatt
auf die Preise!
Zahlung vor Seminarbeginn*



sof-IT

by Personal Best!

Sabine Bernecker-Bendixen

Erlenweg 11
24791 Alt Duvenstedt

sabine@sof-it.de

mobil: +49 172 16 61 261

www.sof-it.de

blog.sof-it.de

Triff mich auf der CeBIT!

Halle 6, A28
Gemeinschaftsstand S-H



SOFT SKILL- WORKSHOPS IM KITZ

2015 - aktualisiert!



**Es ist nicht die Frage, ob Sie
Zeit HABEN,.....**

**.....sondern ob Sie sich die Zeit
NEHMEN.....**

**.....für das Mehr an
Persönlichkeit!**



Persönlichkeit geht uns alle an!

Unsere Persönlichkeit entscheidet darüber

- wie wir auf andere wirken
- ob wir es schaffen, unser Wissen zu transportieren
- ob wir andere für uns und unsere Ideen begeistern können
- ob wir in der Lage sind, Kunden zu gewinnen und zu binden
- ob wir es schaffen, Mitarbeiter erfolgreich zu führen
- ob wir erfolgreich sind!**

Soft Skills formen unsere Persönlichkeit.

Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Soft Skills und für Ihre Persönlichkeit!

THEMEN & TERMINE

In den Workshops werden abgeschlossene Einheiten rund um das Thema Soft Skills bearbeitet. Die Kurse bauen zwar aufeinander auf, können aber auch einzeln belegt werden. Sie bestimmen selbst, an welchen und wie vielen Workshops Sie teilnehmen möchten! Der Zeitaufwand pro Einheit ist dem KISS-Prinzip angepasst - nur 4 Stunden pro Themenblock - max. 7 Teilnehmer! **Und das Beste: die Workshops finden direkt bei Ihnen im KITZ statt!**

Bereits erfolgreich durchgeführt:

Kommunikation - ein fantastisches Phänomen

Die Körpersprache - unser Urzeitvermächtnis

Spannend präsentieren - mit Pecha Kucha

NEU**NEU**NEU**NEU**NEU**NEU**NEU**NEU

(FB) Feedback im Team - sicher, effektiv & respektvoll

Ein respektvolles und effektives und sachorientiertes Feedback ist die Grundlage für mehr Wertschätzung, Produktivität und Kreativität! Rollenspiele & Video! Fehler- und Teamkultur! **2 Restplätze!**

Termin: 27.04.2015

Uhrzeit: 12 - 17 Uhr

(K3) Der Turmbau zu Babel....und dann kam die Sprache!

Worte haben eine Bedeutung...oder mehrere! - Kleine Wörter mit großer Bedeutung - Worthülsen - Der rhetorische Giftschrank contra positive Formulierungen, präzise Formulierungen! **Nur noch 2 Restplätze**

Termin: 09.03.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr

(C1) Kundenbindung & -beziehung - mehr als CRM

Wie kreieren wir eine gute Kundenbeziehung? - Was erwarten die Kunden? Was bedeutet eine gute Kundenbindung für uns?

Termin: 11.05.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr

(K4) Sicher auftreten - oder: Wie wirke ich auf andere?

Im Videotraining mit anschließenden Feedback-Runden haben Sie die Gelegenheit, Ihre Wirkung zu erfahren und sich Vorschläge für einen noch sichereren und überzeugenderen Auftritt zu holen! max 4 Personen! **Ausgebucht!**

Termin: 20.04.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr

(R1) Reklamation & Beschwerde? Ja, bitte!

Nur 5% aller unzufriedenen Kunden beschweren sich....und geben uns DIE große Chance, denn: einfach kann jeder, erst in schwierigen Zeiten trennt sich die Spreu vom Weizen...

Termin: 08.06.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr

(K4) Sicher auftreten - oder: Wie wirke ich auf andere?

Im Videotraining mit anschließenden Feedback-Runden haben Sie die Gelegenheit, Ihre Wirkung zu erfahren und sich Vorschläge für einen noch sichereren und überzeugenderen Auftritt zu holen! max 4 Personen! **ZUSATZTERMIN! 1 Platz!**

Termin: 21.04.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr

(F1) Führen? Aber bitte mit ResOut!

Wer führt, muss sich auf unterschiedliche Menschen einstellen...Respect, Outlook und Tolerance sind hierbei wichtige Werte....nicht nur im Arbeitsleben! Motivation & Mitarbeiterbindung durch menschenzentriertes Führen.

Termin: 13.07.2015

Uhrzeit: 13 - 17 Uhr